

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

Protezione di rete con protocollo TCP/IP per il software CADPak su client e server di rete per la Chiave Hardware Eutron SmartKey

Windows 7/Xp e Windows Server

Versione 1.00 – 23/12/2011, 1.10 – 26/01/2012, 1.20 – 22/01/2013, 1.21 – 22/01/2013, 1.22 – 12/09/2014

Sommario

1	GENERALITÀ.....	3
2	INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DEL SERVER.....	3
2.1	REPERIBILITÀ DEI FILE NECESSARI	3
2.2	COPIA DEI FILE SUL SERVER.....	3
3	INSTALLAZIONE DEL KERNEL DRIVER.....	3
3.1	CHIAVI SU PORTA PARALLELA (OBSOLETO, SOLO WINDOWS XP/SERVER).....	3
3.2	INSTALLAZIONE DEL DRIVER PER CHIAVI USB	4
4	INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO	4
4.1	CREAZIONE DEL SERVIZIO	4
4.2	CONFIGURARE IL SERVIZIO	5
4.3	IMPOSTAZIONE TIPO DI AVVIO ED ACCOUNT.....	5
4.4	AVVIARE IL SERVIZIO IESKEY.....	6
5	CONFIGURAZIONE DEI CLIENT.....	6
5.1	MODALITÀ MANUALE.....	6
5.2	MODALITÀ AUTOMATICA 1 (OBSOLETA).....	6
5.3	MODALITÀ AUTOMATICA 2.....	7
5.4	MODALITÀ INSTALLAZIONE (MSI)	8
5.5	CONFIGURAZIONE DEI REGISTRY	8
6	CHIAVE DI RETE EDUCATIONAL	9
7	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI.....	9
7.1	ERRORE 31: UNA PERIFERICA COLLEGATA AL SISTEMA NON È IN FUNZIONE	9
7.2	CADPAK E TESTKEY RISPONDONO “ERRORE -1”	9
7.3	IL SERVER NON RISPONDE	9
8	ELIMINAZIONE DI UN’INSTALLAZIONE PREESISTENTE	10
8.1	RIMOZIONE DEL SERVIZIO SUL SERVER	10
8.2	RIMOZIONE DELLA CONFIGURAZIONE SUI CLIENT	10

1 Generalità

Il presente documento descrive le procedure per l'installazione del software per la gestione delle licenze rete di CADPak. Il documento è rivolto al tecnico che curerà l'installazione del software I&S e la configurazione della rete presso il cliente: si darà quindi per scontata una solida conoscenza del software qui trattato e della terminologia tecnica adottata.

Le presenti note di installazione si applicano a:

Software: CADPak (dalla versione 12.x o successive)
Server di rete: WindowsXP, WindowsServer (dalla versione 2003)
Client: WindowsXP, Windows 7

La configurazione del gestore delle licenze di rete può essere fatta sia su un server Windows XP o Windows Server che su una postazione Windows XP Professional o Windows 7: unico requisito è che il PC resti sempre acceso per garantire la distribuzione delle licenze di rete, non è necessario che sia loggato un utente.

2 INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DEL SERVER

Per l'installazione e configurazione sarà necessario avere i diritti di amministratore sul server.

2.1 Reperibilità dei file necessari

I file necessari per l'installazione si trovano nella cartella Skey presente sul CD-ROM/DVD della distribuzione del software I&S o in una installazione già effettuata su un client. Di seguito sono indicate le varie posizioni.

Installazione da CD-ROM/DVD

Versione 64 bit
<Unità:>\Software\I&S\ProgramFiles64\I&S\CADPak\Skey\

Versione 32 bit
<Unità:>\Software\I&S\Program Files\I&S\CADPak\Skey\

Installazione da Client

Versione 64 bit
<Unità:>\Program Files\I&S\CADPak\Skey\

Versione 32 bit
<Unità:>\Programmi\I&S\CADPak\Skey\

2.2 Copia dei file sul server

E' ora necessario copiare tutta la directory <Directory>\Skey e relative sotto directory sul server che funge da gestore delle licenze di rete (Vale a dire il PC sul quale sarà installata la chiave di protezione).

3 Installazione del kernel driver

3.1 Chiavi su porta parallela (obsoleto, solo Windows Xp/Server)

Attenzione

La chiave parallela Eutron (tipologia 'bianca') non è compatibile con Windows 7/8 sia a 32 che a 64 bit

Per prima cosa dovrà essere installato il kernel driver *KEYP.SYS* come se la protezione fosse locale: riferirsi all'apposita sezione del manuale di installazione di CADPak oppure, in breve, eseguire il file *INST_NT.BAT* dalla cartella *..\Skey\Driver\LPT*

Dopo aver installato il kernel driver, è possibile verificarne la funzionalità col programma di test denominato *TestKey* e presente nella cartella un livello sopra la cartella *..\Skey*. Portarsi quindi in questa cartella (con una *Shell DOS* o con *Esplora Risorse*) ed eseguire il file *TestKey.exe*.

Nota bene

TestKey, se eseguito direttamente sul server, non è in grado di leggere il numero di utenti connessi alla chiave, quindi, dopo aver stampato label e codice utente, terminerà con il seguente messaggio:

```
NET key on local port --User's Number not available
```

oppure con il seguente errore:

```
User's Number: status = -2
```

questo è un errore previsto e non deve allarmare.

3.2 Installazione del driver per chiavi USB

Collegare al server la chiave USB e seguire la procedura di installazione guidata.

Nota bene

- Usare i driver forniti sul CD-ROM di installazione di CADPak;
- Evitare i driver disponibili attraverso gli aggiornamenti automatici di Windows

Al termine dell'installazione, verificare la funzionalità della chiave con *TestKey* (come per il paragrafo precedente).

4 Installazione e configurazione del servizio

L'installazione richiede i file reperibili in:

```
<Directory>\Skey\Service2003\
```

ASKEYADD.EXE	installa e configura il servizio
ASKEYRM.EXE	rimuove il servizio
SKEYSRVC.EXE	il servizio vero e proprio SKEYMON.EXE il monitor

Nota importante

Il servizio per Windows XP/2003 non supporta alcuni tipi di chiavi hardware vecchie. Se si desidera spostare una chiave esistente su un nuovo server, contattare il servizio assistenza I&S per concordare la sostituzione della chiave con un modello supportato.

Nella seguente descrizione si farà riferimento a *SERVER* per indicare il nome della macchina sulla quale è stato installato il servizio: ogni utente dovrà sostituire tale valore con il nome effettivo della macchina.

4.1 Creazione del servizio

Seguire le seguenti note:

Aprire un prompt dei comandi, spostarsi nella directory <Directory>\Skey\Service2003\ e digitare:

```
ASkeyAdd -n:IeSKey -p:1043
```

Il programma *ASkeyAdd* crea una copia del file *Skeysrv.exe* come

```
C:\WINDOWS\system32\IeSKey.exe
```

ed avvia il servizio.

Il parametro **-p:1043** specifica il numero della porta alla quale il servizio si collegherà. Verificare che la porta specificata non sia già in uso da parte di altri servizi ed eventualmente modificarla sia nella configurazione del server sia in quella dei client come descritto in seguito. Eventualmente per avere un elenco delle porte in uso digitare (ad prompt DOS) il comando **Netstat -a -n**.

NOTA

La configurazione predefinita del servizio prevede di usare la porta 1025, ma dato che su *Windows 2000 Server* tale porta solitamente è in uso; fu deciso di utilizzare la porta 1043.

4.2 Configurare il servizio

Il programma *ASkeyAdd* non imposta l'indirizzo IP al quale il servizio si collegherà, quindi è necessario impostarlo manualmente nel registry (utilizzando *Regedit.exe* da un prompt DOS). Portarsi quindi alla posizione:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
  SYSTEM
    CurrentControlSet
      Services
        IeSKey
          Parameters
            IPserver = <indirizzo IP>
```

NOTA

Questo passo è realmente necessario solo se il server ha due o più indirizzi IP (per esempio se ospita due o più schede di rete) per garantire che il servizio si colleghi all'indirizzo giusto. È in ogni caso opportuno configurarlo esplicitamente per evitare problemi in seguito.

4.3 Impostazione tipo di avvio ed account

L'impostazione del tipo di avvio e dell'account per il servizio si esegue dal pannello di controllo *Services*.

Andare sul menu *Start – Control Panel - Administrative Tools – Services*, selezionare il servizio *IeSKey* e doppio click:

- Selezionare come *Startup Type* la voce *Automatic* (dovrebbe già essere selezionata);
- Se opportuno, attivare *This Account* nel riquadro *LogOnAs*, quindi cliccare sul bottone con tre puntini posto alla destra di *This Account* e selezionare l'account desiderato; in fine, fornire la password e riconfermarla.

NOTA

Non è necessario selezionare un account specifico per garantire il funzionamento del servizio. Tuttavia, l'amministratore di sistema potrebbe richiedere di impostare un account con privilegi limitati per ragioni di sicurezza, specie in reti delicate quali enti pubblici (Province, Comuni, ecc.) o aziende di

grosse dimensioni. In questi casi, dovrà essere l'amministratore stesso ad indicare quale account andrà utilizzato.

- Cliccare OK.

4.4 Avviare il servizio IeSKey

Il servizio si avvia con la pressione del bottone *Start* (vedi paragr. precedente).

NOTA

Il servizio potrebbe essere già avviato; in questo caso, fermarlo e riavviarlo per far e sì che accetti le eventuali modifiche apportate alla configurazione.

A questo punto nel box Servizi dovrebbe comparire, tra le altre, una linea come la seguente:

IeSKey Started Automatic

Chiudere il box Servizi selezionando *Close*. L'installazione è terminata.

5 Configurazione dei client

I client dovranno essere macchine Windows 7/WindowsXP naturalmente non è necessario che i client siano tutti dello stesso tipo.

Esistono due possibilità di installazione del Client: Manuale ed Automatica.

5.1 Modalità Manuale

Aprire una shell DOS (Prompt dei comandi), portarsi nella directory `<directorydiCADPak>\IKey` e digitare:

```
CSkeyAdd -t:SERVER:1043
```

In cui **SERVER** rappresenta il nome della macchina sulla quale è stato installato il servizio. Sostituire tale nome con il nome del proprio server. Al posto del nome è possibile specificare l'indirizzo IP. Se il servizio è stato configurato per usare una porta diversa dalla *1043*, modificare di conseguenza la riga di comando suindicata specificando il numero di porta corretto.

5.2 Modalità Automatica 1 (obsoleta)

Porti nella directory di CADPak (con Gestione Risorse ecc.) e si avvii il programma *CpConfig.exe*. Apparirà il seguente box di dialogo:

Trento

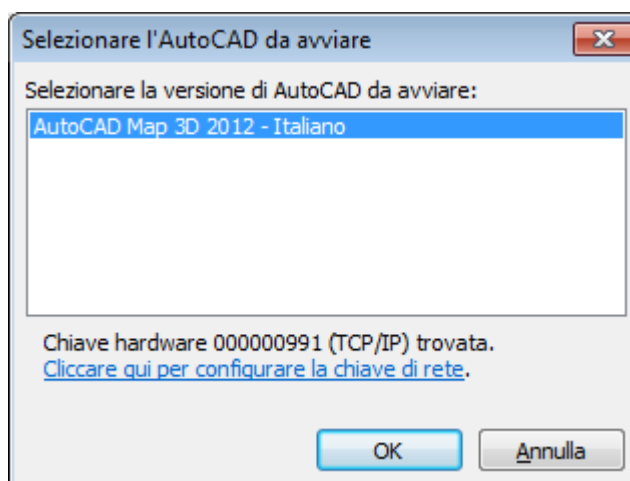


Nella casella *Nome o indirizzo IP del server* digitare il nome della macchina server oppure il suo indirizzo IP, seguito dal numero di porta specificato durante la configurazione del servizio. Quindi premere il bottone *Configura chiave di rete*. Chiudere il box di dialogo.

5.3 Modalità Automatica 2

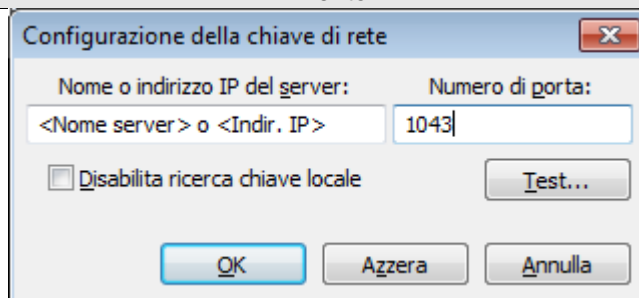
Recentemente (dalla versione 17.x) è stata data la possibilità di configurare la chiave di rete direttamente dal Menu Start di Windows selezionando Programmi (o Tutti i programmi) – CADPak e selezionando Configura chiave di rete. Ciò equivale ad eseguire il programma CpStart col parametro /LIST come in (valido per Windows 7):

```
"C:\Program Files\IeS\CADPak\CpStart" /LIST
```

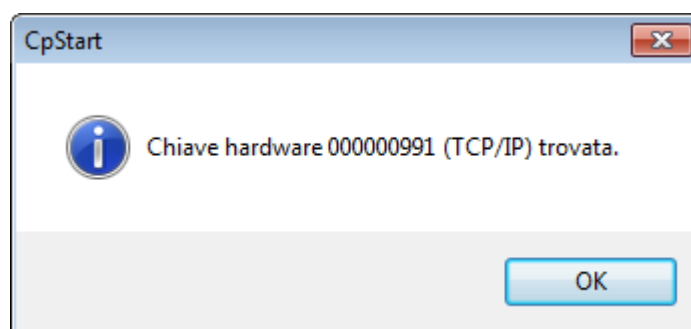


E cliccare sull'hyperlink *Cliccare qui per configurare la chiave di rete*. Si aprirà il box seguente in cui sarà possibile fornire i parametri relativi al server ed eseguire un test di funzionamento:

Trento



Inserire i dati richiesti e cliccare sul bottone *Test* per eseguire un test di funzionamento (equivale all'utilizzo del programma *TestKey* già richiamato). Se il test va a buon fine si otterrà il seguente box di dialogo che visualizzerà il codice della chiave collegata al server.



5.4 Modalità installazione (MSI)

Installando il sw con la modalità MSI, è possibile configurare automaticamente il client. La riga seguente mostra come fare:

```
msiexec /i IeS-Software.msi SKEYPROTOCOL="TCPIP <nome server> <porta>"
```

5.5 Configurazione dei registry

A prescindere dalla modalità di configurazione, ciò che accade è la creazione della chiave seguente dei registry:

Macchine con SO a 64 bit

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Eutron\SmartKey Multilan Client\
```

Macchine con SO a 32 bit

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Eutron\SmartKey Multilan Client
```

ed il successivo popolamento:

Trento

Nome	Tipo	Dati
ab (Predefinito)	REG_SZ	(valore non impostato)
AutoLocal	REG_DWORD	0x00000001 (1)
Protocol1	REG_SZ	TCPIP segreteria-2k 1043
ShowError	REG_DWORD	0x00000000 (0)

6 Chiave di rete Educational

Dalla versione 18.x del software I&S è possibile la gestione di una chiave di rete di tipo Educational. E' possibile 'impilare' sullo stesso server la chiave Educational con una chiave non Educational. I file KEY e PWD installati sui client Educational faranno in modo di pilotare la richiesta licenze dalla chiave corretta. Il file TestKeyEdu.bat può essere utilizzato, in luogo di TestKey.exe, per testare la chiave di rete dal client o dal server (necessita di TestKey.exe).

7 Risoluzione dei problemi

In questo paragrafo si forniscono alcune indicazioni sulla gestione di possibili errori di installazione/configurazione

7.1 Errore 31: Una periferica collegata al sistema non è in funzione

L'errore 31 può presentarsi tentando di avviare il servizio ed indica che la porta configurata è già in uso da parte di altri servizi (server web, MapGuide, ecc...). Per risolvere il problema, cambiare numero di porta ripetendola configurazione oppure modificando i parametri nel registry.

NOTA

Questo errore NON dipende dall'assenza della chiave. Se la chiave non è collegata o è guasta, il servizio si avvierà comunque, ma i client naturalmente non riusciranno ad ottenere una licenza.

7.2 CADPak e TestKey rispondono "errore -1"

Questo errore si manifesta quando il server non risponde alle richieste; tipicamente la causa è una configurazione errata del client, ma potrebbe anche trattarsi di un guasto alla chiave. Verificare la funzionalità della chiave con *TestKey* sul server (vedi sopra).

Verificare la configurazione del client, eventualmente ripetendo nuovamente la configurazione da zero. Se i test precedenti non hanno evidenziato problemi, verificare l'effettiva comunicazione tra client e server. Avviare il monitor sul server con il seguente comando (dalla cartella <Directory>\IKey\Service2003)

```
skeymon -n:IeSKey
```

Si aprirà una finestra che mostra lo stato del servizio; il numero di richieste ricevute dovrebbe aumentare ad ogni avvio di CADPak o di *TestKey* dai client, anche quando falliscono con *errore -1*. In caso contrario, c'è un problema di comunicazione tra client e server (provare col comando *ping* da un box DOS).

7.3 Il server non risponde

Accertarsi di aver configurato correttamente il *Firewall*^(*) sia sul server che sul client. Verificare che il server sia raggiungibile dal client col comando (in una shell DOS):

```
ping <SERVER>
```

e

```
telnet <SERVER> 1043
```

in particolare, se il servizio si è avviato correttamente, il comando `telnet <SERVER>:1043` deve procedere senza errori e rimanere in attesa. Per uscire cliccare sulla 'x' in alto a sinistra della shell DOS. Se il comando *Telnet* non è disponibile leggere la nota (**) più sotto.

Se invece il servizio non è partito o risulta irraggiungibile per qualsiasi ragione, il comando risponde:

```
Could not open connection to the host, on port 1043: Connect failed
```

(*) La configurazione dei Firewall è un problema che esula dagli argomenti trattati in questo documento; rivolgersi all'amministratore del server per la configurazione e/o per disattivare temporaneamente il Firewall durante i test.

(**) In Windows 7, Telnet non è installato d'ufficio, quindi si dovrà installarlo: andare su *Pannello di controllo – Programmi e Funzionalità*, cliccare su *Attivazione o disattivazione delle funzionalità di Windows* (necessario diritti di amministratore) e selezionare *Client Telnet*, cliccare OK ed attendere l'installazione..

8 Eliminazione di un'installazione preesistente

Prima di installare questa versione del servizio basato su TCP/IP in un ambiente in cui è già presente un'installazione di vecchio tipo (basata su ANP), o una precedente versione *sperimentale* del servizio TCP/IP, si dovrà rimuovere l'installazione esistente.

8.1 Rimozione del servizio sul server

Seguire i seguenti passi:

- Non ci dovranno essere utenti che stiano utilizzando AutoCAD + CADPak sulle workstation configurate come client;
- Loggarsi sul server con diritti di amministratore;
- Fermare il servizio esistente. Per fare ciò andare nel Pannello di controllo Servizi e selezionare il servizio *leSKey*, quindi cliccare su *Stop*;
- Eseguire il programma *ASkeyRm.exe* che accompagnava l'installazione originale (dalla cartella `<Directory>\Skey\Service2003`);
- Se il programma *ASkeyRm.exe* non è reperibile, sarà necessario eliminare manualmente dal registry la chiave seguente:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\ASkeySrv
```

- Riavviare il server;
- Controllare che il servizio indicato non sia più presente nel pannello di controllo Servizi.

8.2 Rimozione della configurazione sui client

Prima di rimuovere i driver, verificare che sul client non siano installati altri software che usino la chiave Eutron: se così fosse, sarà necessario verificare caso per caso quali driver rimuovere. Poi procedere come segue:

- Eliminare dalla directory di Windows I file *SKEYLIN2.DLL* e *SKEYLIN2.INI*
- Eliminare dalla directory di sistema il file *SKEYLINK.DLL*
- Eliminare le variabili di ambiente *DIRNET* e *TYPENET*, per fare ciò utilizzare il Pannello di controllo Sistema, cartella *Avanzate*, premere il bottone *Variabili d'ambiente*

Definizioni:	Windows 7	Windows XP
Directory di Windows	\WINNT	\Windows
Directory di sistema	\WINNT\system32	\Windows\System32

Versione del 12 Dicembre 2011