

Installazione del software CADPAK OEM STI per Windows



Sommario

1	INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE	2
1.1	CADPAK OEM STI	2
1.1.1	Versioni precedenti	2
1.1.2	Installazione	2
1.2	MS-ACCESS DATABASE ENGINE	5
2	PRIMO AVVIO	5
2.1	ATTIVAZIONE DELLA LICENZA	6
2.2	TEST DI AVVIO CORRETTO	7
2.3	CARICAMENTO DEL MENU DI CADPAK OEM STI	7
2.4	GESTIONE LICENZA INTERNET	8
3	DISINSTALLAZIONE	10
3.1	PANNELLO DI CONTROLLO	10
3.2	PULIZIA CARTELLE	11
3.2.1	Cartella programmi	11
3.2.2	Cartella dati utente	11
4	PROBLEMATICHE DI AVVIO ED INSTALLAZIONE	14
4.1	ATTIVAZIONE	14
4.2	IMPOSSIBILE CARICARE IL FILE DI PERSONALIZZAZIONE	17
5	REQUISITI DI SISTEMA	17

I riferimenti ad altre integrazioni/modifiche al presente documento sono sinteticamente riportate nella history seguente:

History - Cronologia			
Written by	Data	Revision	Notes
I&S	25/03/2021	1.00	Starting version
I&S	30/03/2021	1.01	Revisione generale
I&S	07/04/2021	1.10	Verifica link e aggiunta considerazioni aggiuntive
I&S	09/04/2021	2.00	Aggiunta operazioni gestione licenza, requisiti minimi sistema e altre integrazioni; modifica link download
I&S	14/04/2021	3.00	Semplificazione paragrafo Disinstallazione
I&S	29/04/2021	4.00	Aggiornamento indirizzo supporto: ticketing-2irg@ies.it (indirizzo corrente)
I&S	31/08/2022	5.00	Aggiornamento schermata "Licenza software" e istruzioni caricamento del menu STI, migliorata impaginazione
I&S	14/09/2022	6.00	Aggiornamento del paragrafo 1. Installazione del software
I&S	30/09/2022	7.00	Aggiunto paragrafo 4.2 Impossibile caricare il file di personalizzazione

1 Installazione del software

La procedura di installazione del software è comprensiva dell'installazione di due pacchetti: il software CAD vero e proprio ([CADPak OEM STI](#)) ed un componente aggiuntivo di Microsoft ([MS-Access Database Engine](#)) necessario al corretto funzionamento del software.

I link per lo scaricamento dei due pacchetti e le istruzioni per le relative installazioni sono contenute nei successivi paragrafi dedicati.

ATTENZIONE: se sul PC era stata installata correttamente una versione precedente dello STI Elettronico, il componente aggiuntivo di Microsoft ([MS-Access Database Engine](#)) NON deve essere installato un'altra volta ma si deve procedere prima con la disinstallazione della versione attualmente presente sul PC e poi con la sola installazione della nuova versione del software CAD ([CADPak OEM STI](#)).

1.1 CADPak OEM STI

1.1.1 Versioni precedenti

Il primo passo necessario per eseguire un'installazione pulita è verificare di non avere una versione precedente del software installata. Solo nel caso in cui sia effettivamente presente una versione precedente di CADPak OEM disinstallare la stessa (seguendo le indicazioni del paragrafo [dedicato](#)) prima di procedere all'installazione di CADPak OEM STI altrimenti passare direttamente all'[installazione](#) di CADPak OEM STI

1.1.2 Installazione

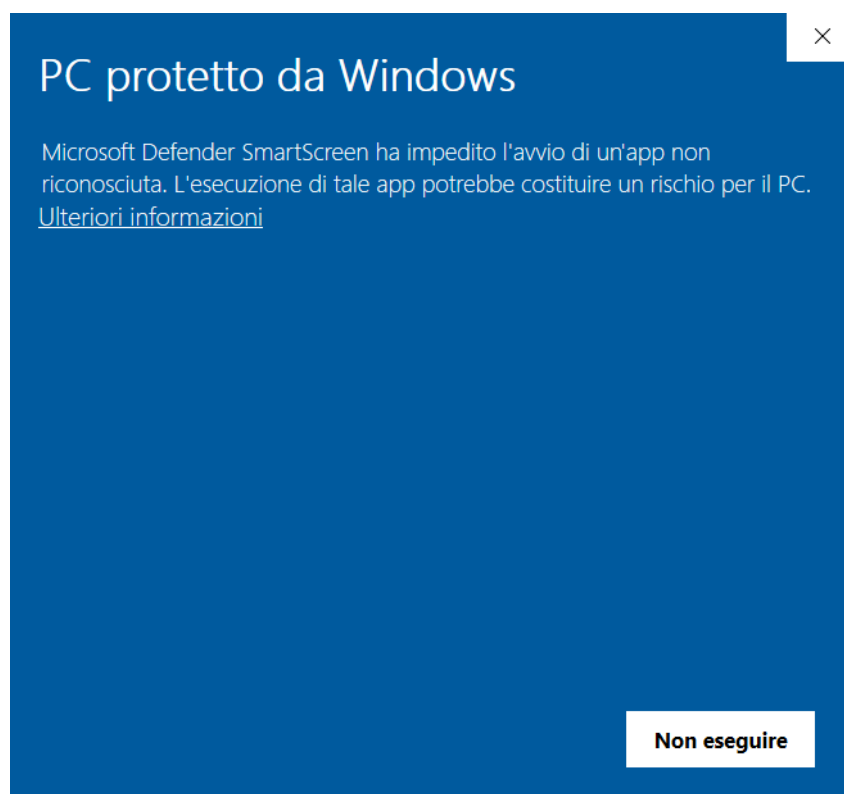
Scaricare il file exe dal seguente link:

<https://www.ies.it/download/2irg-sti/>

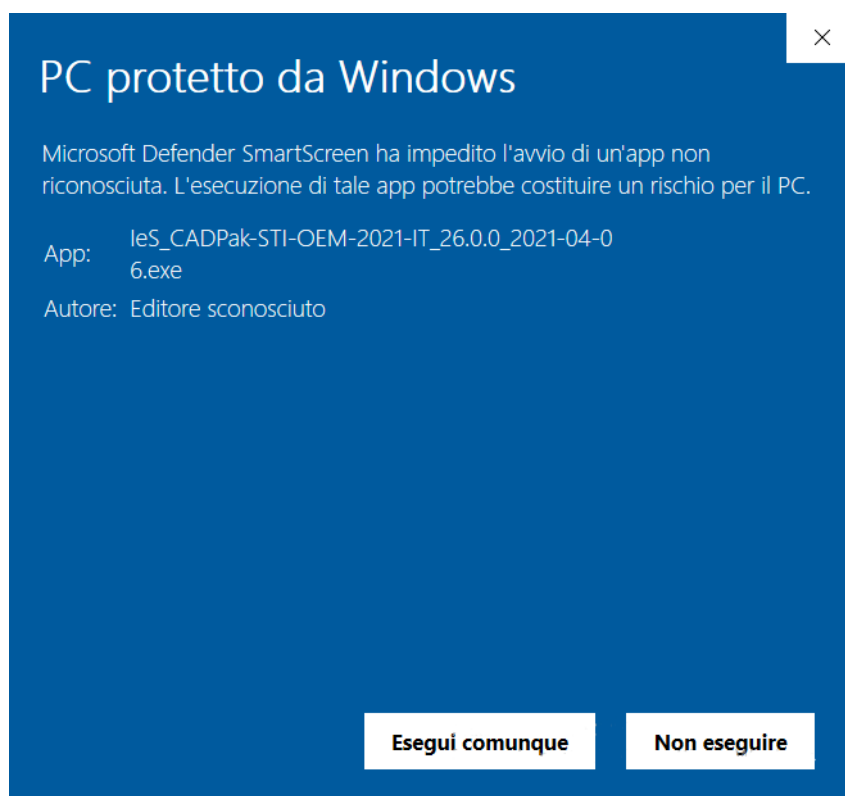
Esplodere il file exe appena scaricato (doppio click) in una cartella locale come ad esempio:

C : \Temp\

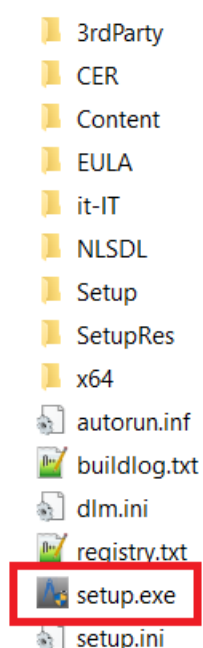
Nel caso in cui lo strumento di protezione di Windows impedisca l'avvio della procedura automatica di estrazione del file exe



è sufficiente premere sulla dicitura “**Ulteriori informazioni**” per sbloccare la vista delle informazioni aggiuntive e del tasto “**Esegui comunque**” da premere una volta appurato che il messaggio faccia riferimento al file exe appena scaricato (e non ad altri file) come dalla finestra di esempio seguente



Seguire la procedura guidata che restituirà una cartella con al suo interno una struttura tipo la seguente:



Avviare il file **Setup.exe** facendoci doppio click sopra.

Comparirà il menu di installazione di CADPak OEM STI, seguire le varie fasi avendo cura di non modificare i valori di default proposti (come ad esempio l'indicazione della cartella di installazione).

Se si desidera installare il software in una cartella diversa da quella proposta, contattare I&S all'indirizzo ticketing-2irg@ies.it per avere informazioni più specifiche.

1.2 MS-Access Database Engine

Nella versione a 64 bit, alcuni comandi di CADPak necessitano della connessione ad un DB Access. **È necessario quindi procedere alla installazione** e configurazione dei driver Microsoft non distribuiti direttamente con le versioni dei sistemi operativi Windows.

Si può **installare MS-Access Database Engine** scaricando il pacchetto dal link:

<https://www.ies.it/download/2irg-sti/>

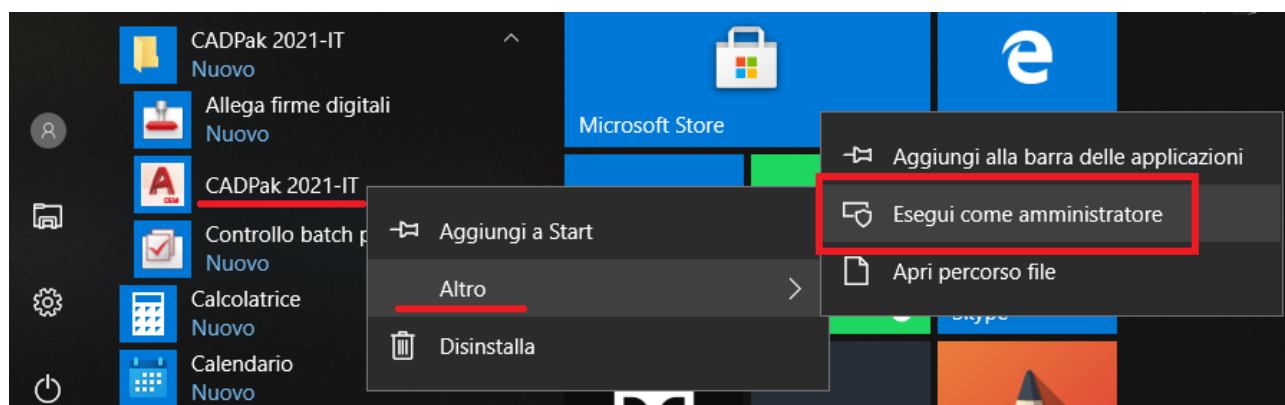
Eseguire quindi il file **AccessDatabaseEngine_eng_X64.msi** che non ha bisogno di configurazione.

Nota: Non installare questo componente se sulla macchina a 64 bit è installata una versione MS-Office a 32 bit.

2 Primo avvio

Al termine dell'installazione dei due pacchetti **è necessario** che il **primo avvio** del software sia eseguito **come Amministratore** per permettere allo stesso di **completare in maniera corretta la configurazione**. Per fare questo ci sono due strade equivalenti che verranno esposte di seguito.

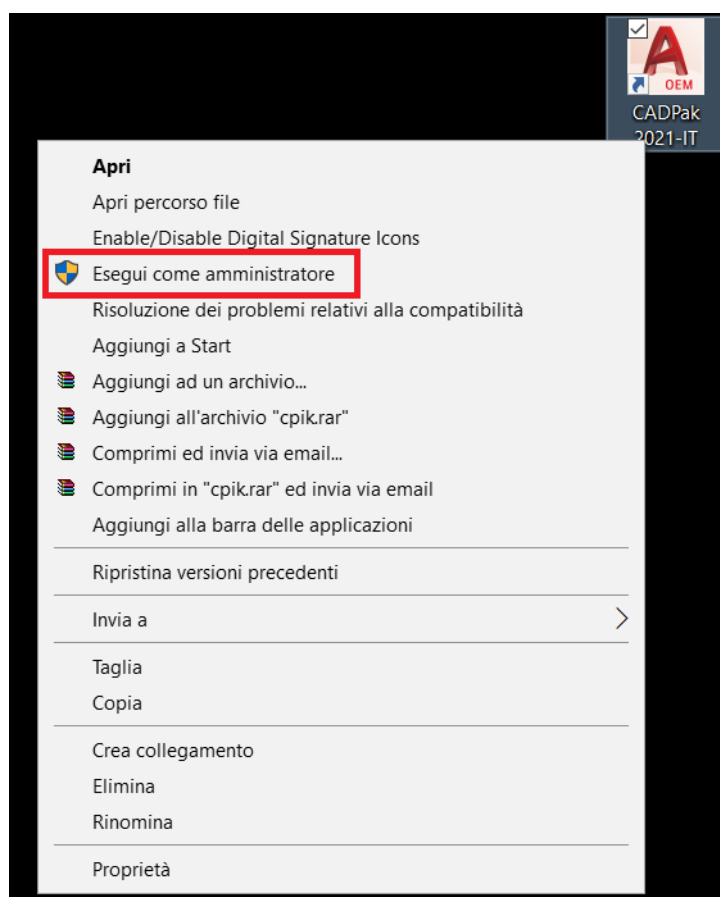
Il primo modo per **eseguire** il software **come Amministratore** è dal collegamento di **CADPak 2021-IT** presente nel **Menu avvio** di Windows (**click destro su CADPak 2021-IT > Altro > Esegui come Amministratore**) come è possibile vedere dall'immagine seguente:



Attenzione

Nel caso in cui le operazioni di seguito descritte non accadessero nell'ordine indicato ricevendo eventuali messaggi di errore, vedere quanto riportato al paragrafo [Problematiche di avvio ed installazione](#).

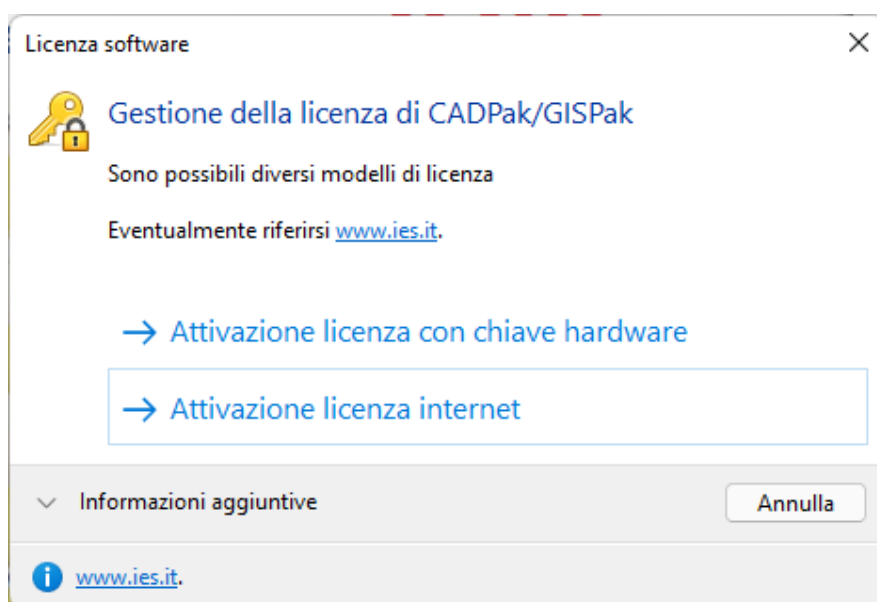
In alternativa al collegamento presente nel **Menu avvio** **è possibile eseguire come Amministratore direttamente il collegamento desktop** (se presente); anche qui è sufficiente un click con il tasto destro del mouse > Esegui come amministratore



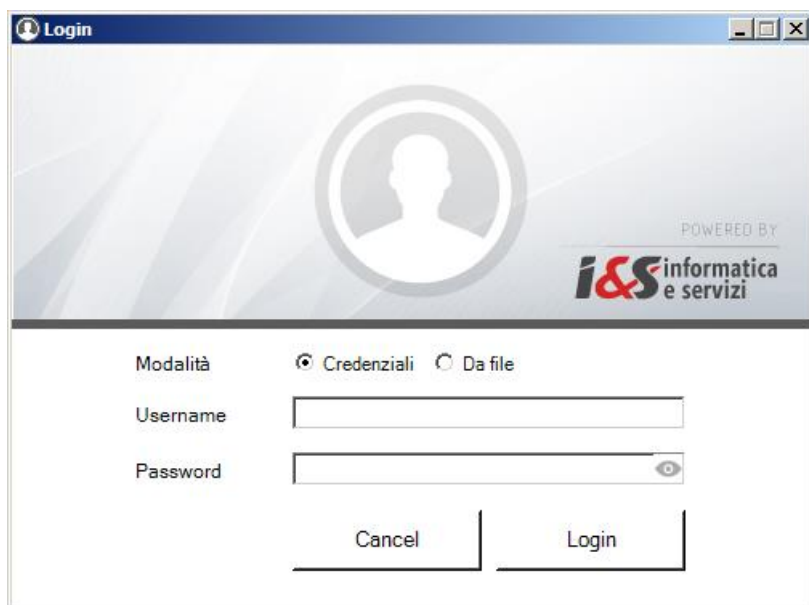
Si ricorda infine che questa operazione è da eseguire una sola volta (primo avvio dopo l'installazione).

2.1 Attivazione della licenza

All'avvio del software verrà richiesto di attivare la licenza. Selezionare "**Attivazione licenza internet**".



Comparirà quindi il box di autenticazione (login) in cui inserire le credenziali, nome utente e password, contenute nella stessa mail relativa alla procedura di installazione ed alla documentazione.



2.2 Test di avvio corretto

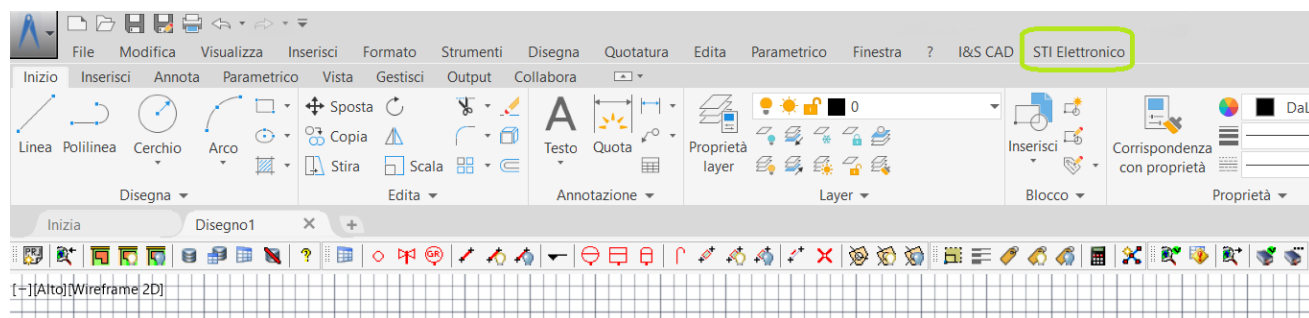
Per verificare il corretto avvio del software **CADPak OEM STI** è possibile visualizzare l'output nella riga di comando di AutoCAD (col tasto F2) o digitare il comando **CPSTATUS** che mostra un riepilogo della licenza. In caso di licenza internet utilizzare il comando **CPAK_LCINFO** invece che **CPSTATUS**. In caso di problemi contattare il supporto di I&S all'indirizzo ticketing-2irg@ies.it.

NB: Dato che questa è la procedura della prima esecuzione, fatta con i diritti di *Amministratore*, ora è necessario uscire da CADPak OEM STI e rieseguire il collegamento come indicato ma normalmente senza i diritti di amministratore.

2.3 Caricamento del menu di CADPak OEM STI

In seguito all'avvio normale (no Amministratore) di CADPak OEM STI si potrà **caricare il menu specifico** che si aggiungerà a quello di AutoCAD con il comando **CPMENU** da digitare alla riga di comando di AutoCAD. Saranno caricati il menu **I&S CAD** ed il menu **STI Elettronico** disponibili all'estrema destra della zona dei menu e da cui sarà possibile attivare le toolbar dei vari moduli che saranno resi disponibili dal tipo di licenza. Se non fossero caricati, chiudere e riaprire il software normalmente.

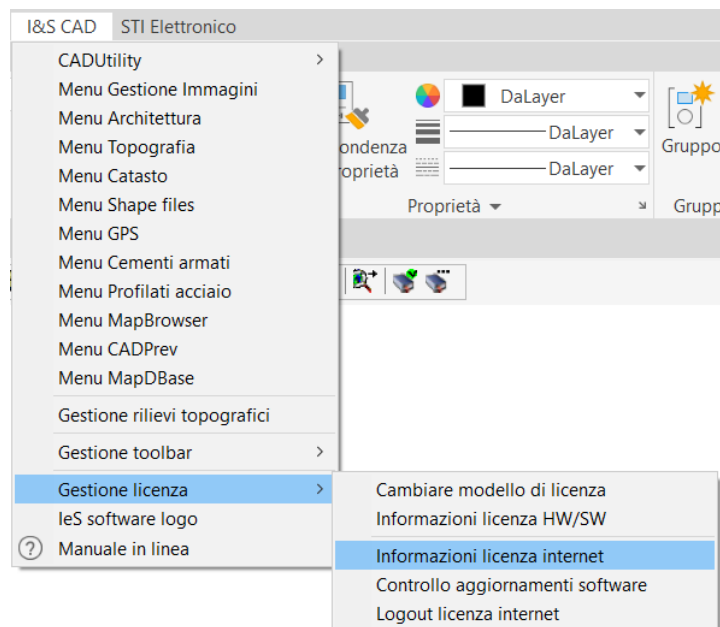
E' inoltre possibile che in seguito all'avvio possano essere richieste nuovamente le credenziali. Sarà sufficiente inserirle e procedere con le operazioni appena descritte.



Nota: Se i menu non sono visibili utilizzare il comando **_MENUBAR** fornendo il valore 1.

2.4 Gestione licenza internet

La licenza internet permette l'installazione e l'utilizzo, non contemporaneo, del software su più macchine. Le funzionalità legate alla **Gestione licenza** sono raggiungibili dal menu **I&S CAD** (I&S CAD > Gestione licenza > **Informazioni licenza internet**) come di seguito



dove è possibile visualizzare informazioni utili sulla licenza e sui moduli attivati; da questa finestra è inoltre possibile eseguire il rilascio della licenza nel caso la si volesse trasferire ad un altro computer

Dettaglio licenza



COPYRIGHT BY
i&Sinformatica
e servizi

Dati generali | **Moduli**

Prodotto
CADPak

Versione
260

Codice licenza
000000001

Licenze impegnate
5 su un totale di 20

Utente
ies.sti

Data attivazione
29/03/2021

Data scadenza
Nessuna

Piattaforma
User: ameggiolaro | Computer: PCAMEGGIOLARO
Prodotto: CADPak
Versione: 26.0.0 build 757 (2021-04-02 12:05)
gperbelli@PCGPERBELLI - 02/04/2021. 12:05:17
Copyright 1990-2021 I&S srl.
Platform: Microsoft Windows NT Version 10.0 (x64)
System version: Microsoft Windows 10.0 x64 (Build 19042)
Product: AutoCAD 2021 - Italiano (Italian)
- ACAD

Contratto di Licenza

Salva... Rilascio licenza Chiudi

Rilascio licenza

Se il tasto **Rilascio licenza** è abilitato la sua pressione consente di scollegare la licenza dal computer su cui si sta eseguendo CADPak OEM per poterla riutilizzare su altro computer. Nel caso il bottone non fosse abilitato si prega di scrivere una e-mail a ticketing-2lrg@ies.it descrivendo la necessità.

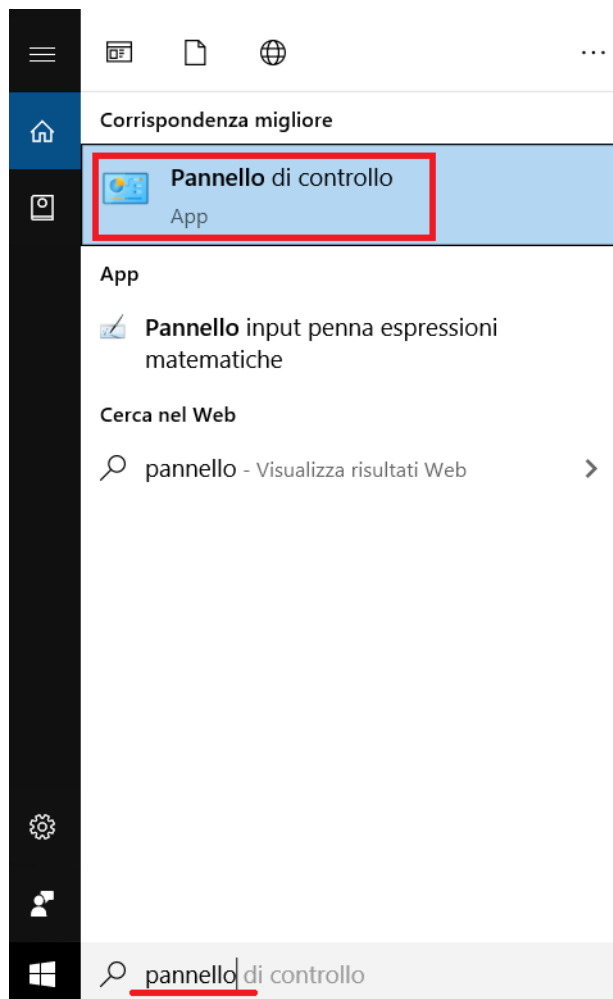
3 Disinstallazione

Per la completa disinstallazione del software CADPak OEM seguire le seguenti fasi.

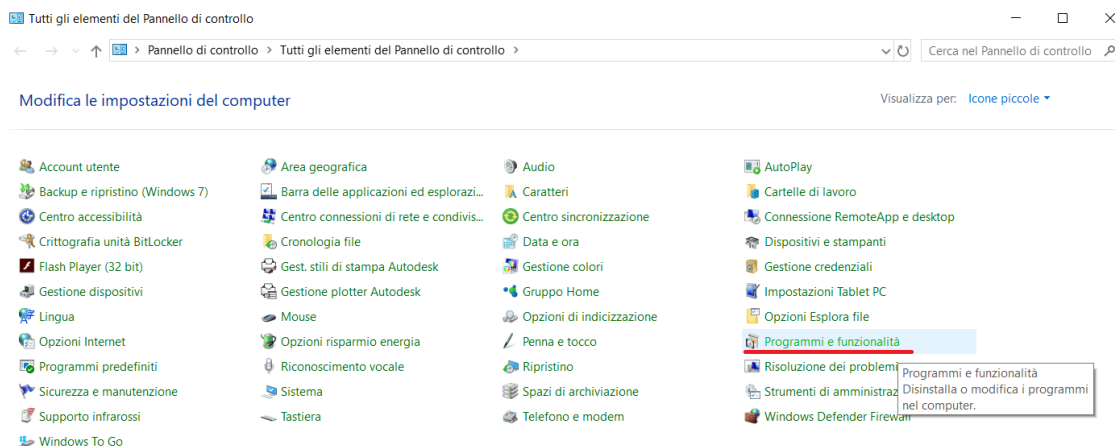
NB: Se sul PC sono installati altri prodotti I&S in caso di incertezze contattare I&S all'indirizzo ticketing-2irg@ies.it per maggiori informazioni.

3.1 Pannello di controllo

Attivare il “**Pannello di controllo**”, digitando “*pannello*” nella riga di comando del menu di Windows in basso a sinistra:



Selezionare quindi Pannello di controllo ed in seguito selezionare “**Programmi e funzionalità**”:



Individuare la voce **CADPak 2021-IT**, tasto destro sopra e selezionare *Disinstalla/Cambia* e seguire le indicazioni fino a completa disinstallazione.

3.2 Pulizia cartelle

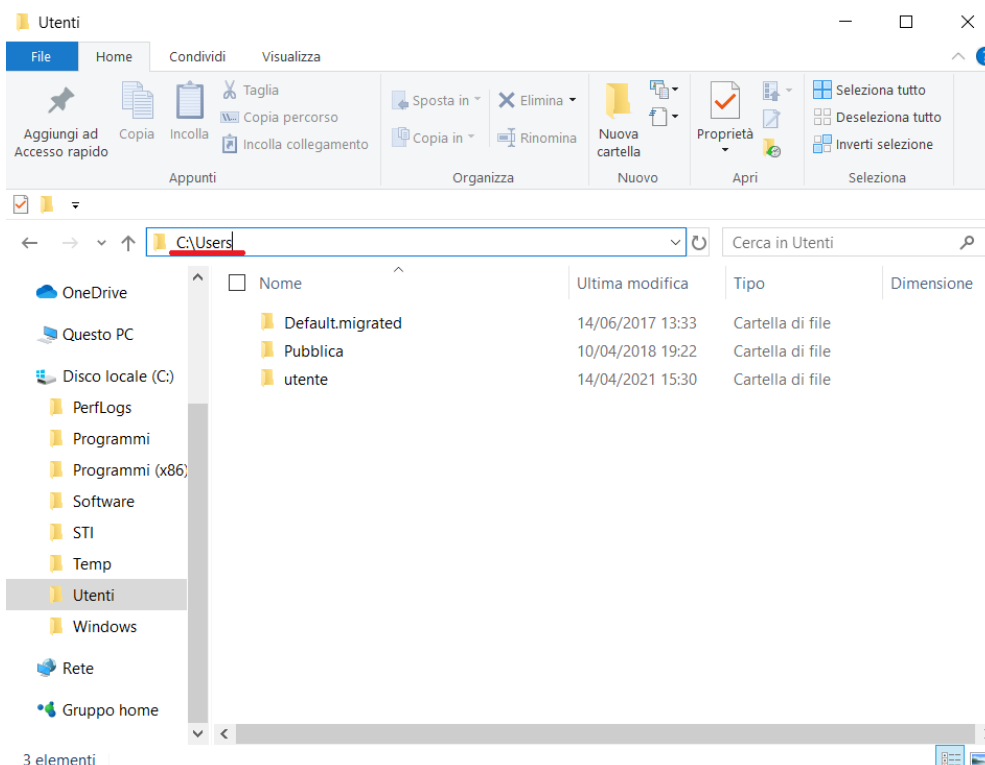
Per completare la disinstallazione è necessario eseguire due eliminazioni manualmente utilizzando Esplora risorse.

3.2.1 Cartella programmi

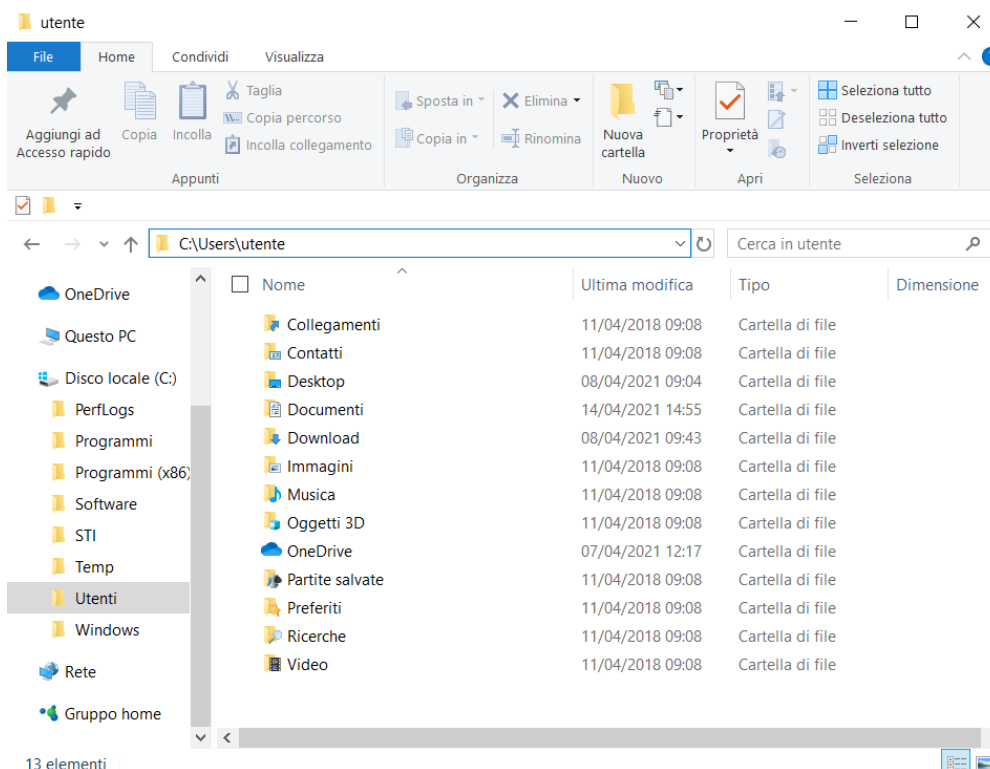
Attivare **Esplora risorse** e portarsi sulla cartella **C:\Programmi** ed eliminare la cartella **Ies** e tutte le sue sottocartelle.

3.2.2 Cartella dati utente

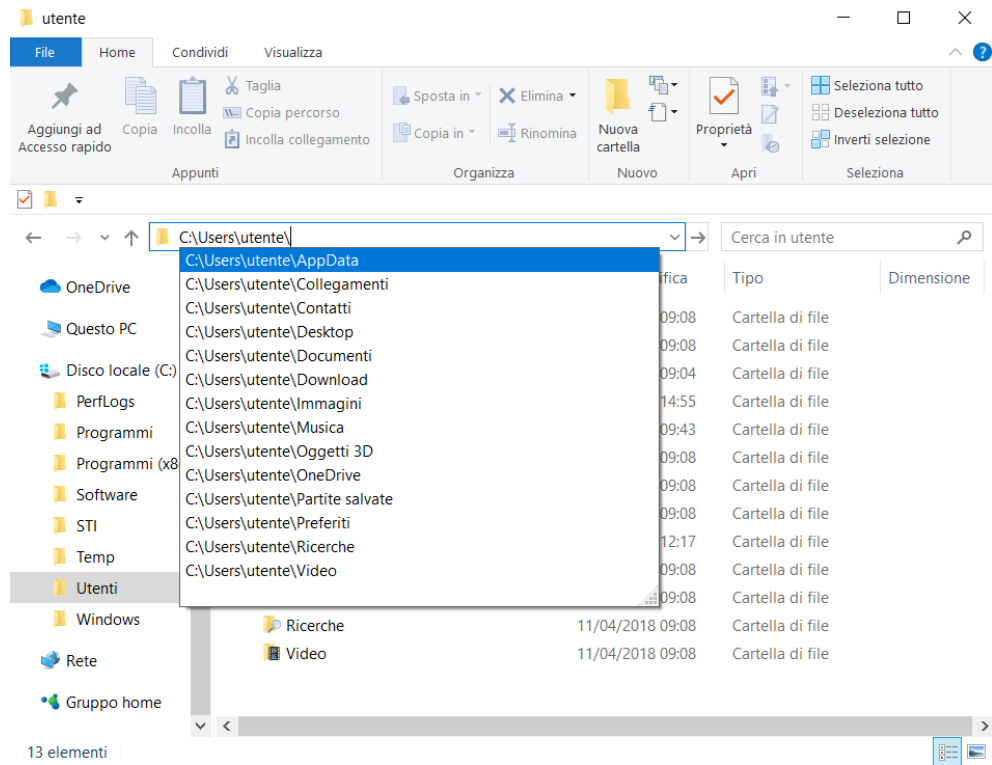
Attivare **Esplora risorse** e portarsi sulla cartella **C:\Users\<nomeutente>\AppData\Roaming** ed eliminare la cartella **Ies** e tutte le sue sottocartelle; in questo caso è necessario inserire al posto di **<nomeutente>** l'alias corrispondente all'utente di Windows su cui è stato installato il prodotto OEM (un consiglio semplice è portarsi fino a **C:\Users** e da lì scegliere il nome utente corretto e proseguire con il percorso, come dalla schermata seguente).



Successivamente all'interno della cartella relativa all'utente la sottocartella **AppData** potrebbe risultare non visibile, come dalla schermata seguente



In questo caso è sufficiente digitare **\AppData** per proseguire con il percorso.



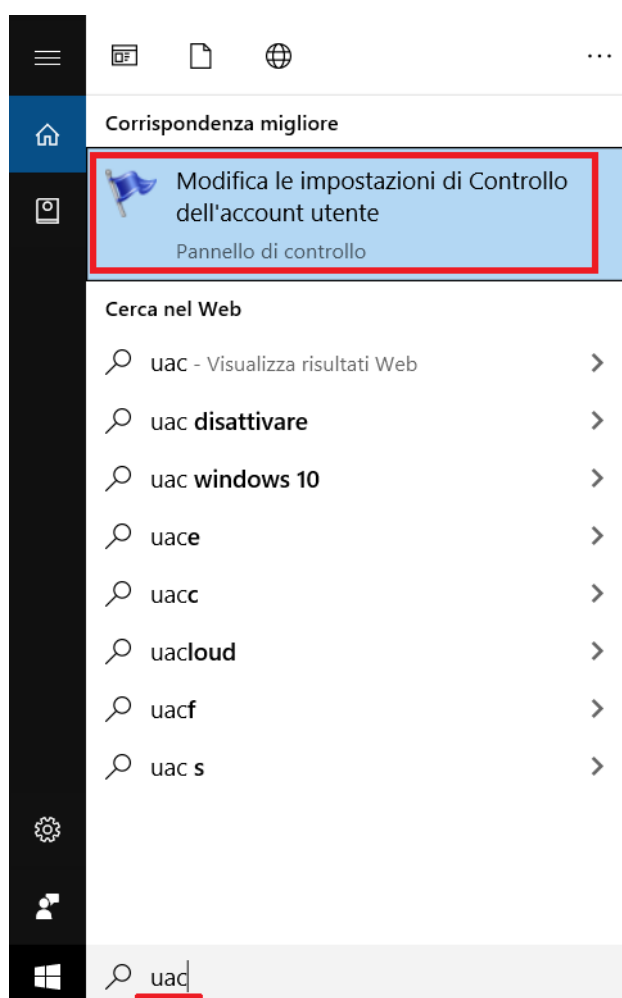
4 Problematiche di avvio ed installazione

Nonostante la massima cura messa nella preparazione del software CADPak OEM, si sono ravvisate delle possibili problematiche che possono presentarsi in funzione della configurazione delle macchine degli utenti. Questo paragrafo fornisce alcune possibili indicazioni per la soluzione. In caso non si riesca a risolvere si prega di contattare il Rivenditore attraverso il quale è stato acquistato il software ed eventualmente inviare una e-mail a ticketing-2irg@ies.it.

4.1 Attivazione

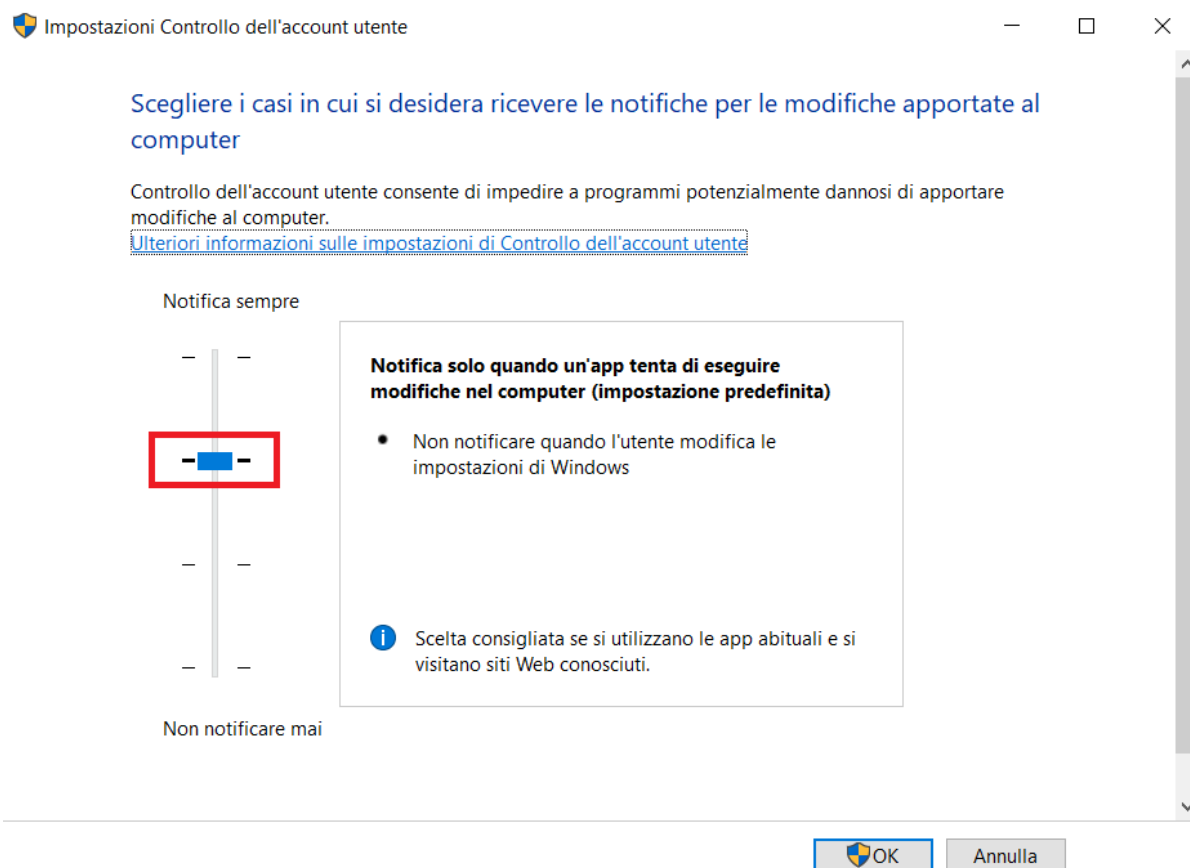
Per correggere eventuali problemi di prima attivazione, può essere consigliata la disattivazione momentanea dell'UAC (soprattutto in Windows 10). Per fare questo seguire i passi seguenti:

- a) Attivare la “**Modifica delle impostazioni di controllo dell'account utente**”, selezionando la voce dopo aver digitato **UAC** nel box di Windows 10 in basso a sinistra come nell'immagine seguente:

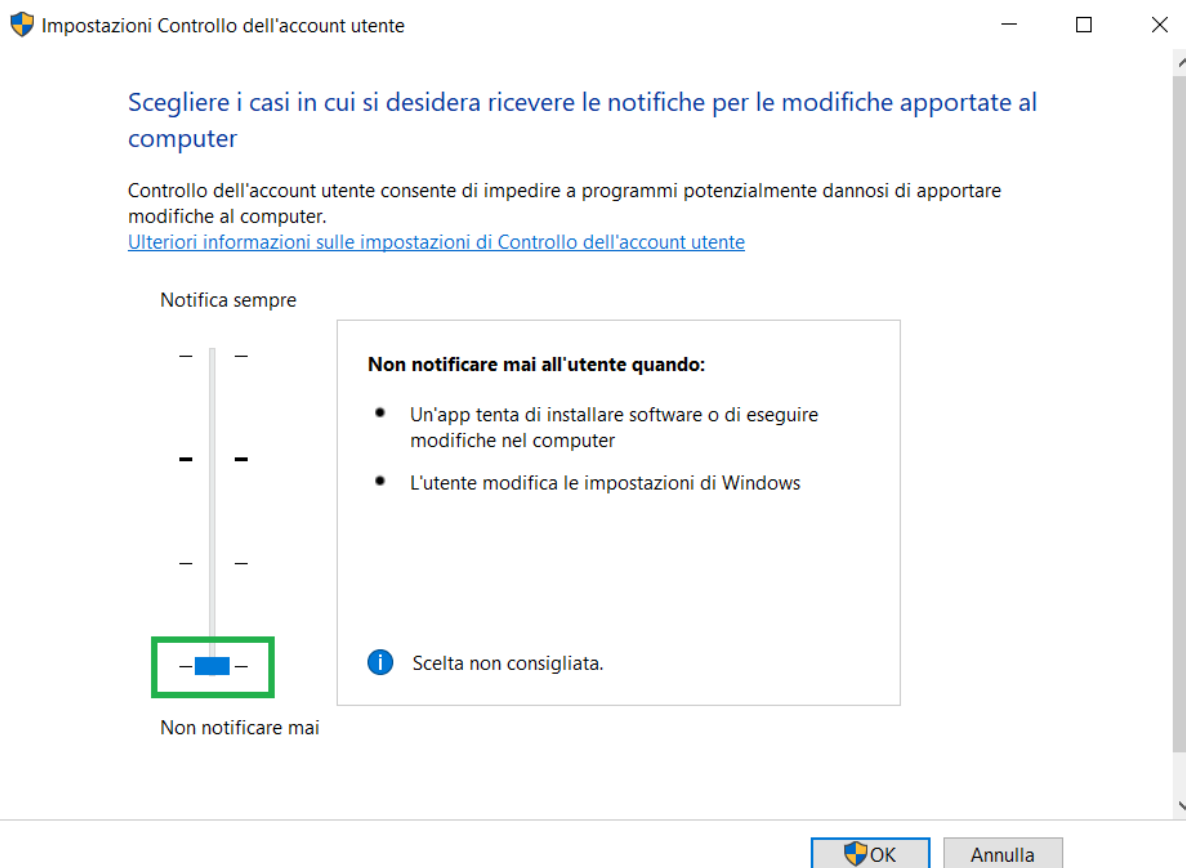


Si aprirà il box della funzionalità selezionata;

- b) Prendere nota dell'attuale stato di notifica (riquadro in rosso), servirà per poterlo riassegnare ad operazione effettuata);



c) Modificare disattivando il valore (riquadro in verde)



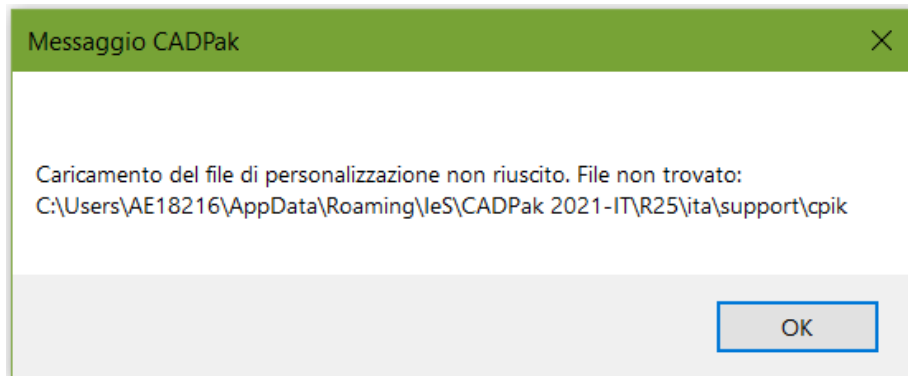
d) Procedere all'installazione. Se l'installazione era già stata eseguita, disinstallare seguendo le indicazioni del paragrafo [dedicato](#).

e) Ad operazioni terminate, riassegnare il valore originale dell'UAC seguendo quanto al punto a) precedente.

4.2 Impossibile caricare il file di personalizzazione

Al termine dell'installazione e dopo aver eseguito l'accesso come amministratore (si veda capitolo [Primo avvio](#)), è possibile accedere come utente allo STI Elettronico.

Nel caso in cui compaia il seguente messaggio di errore



oppure il programma si chiuda improvvisamente a causa di un *Errore irreversibile*, si rende necessario eliminare dal PC la chiave di registro della versione precedente.

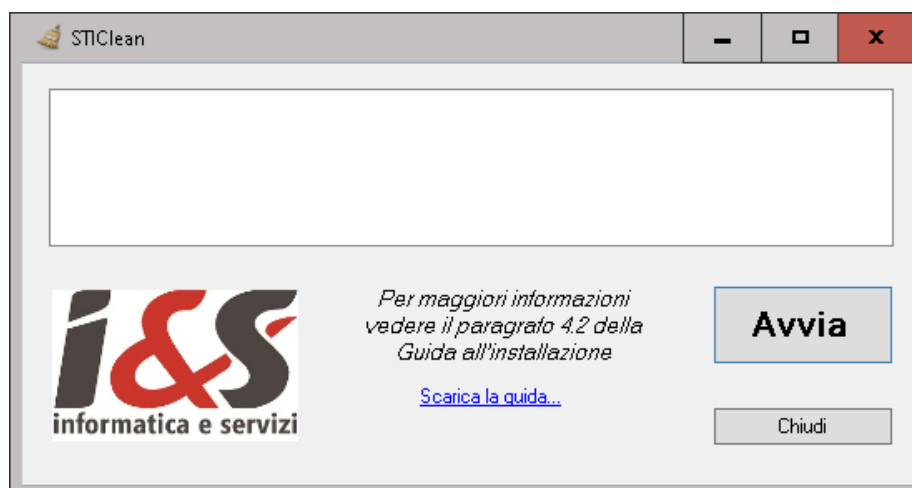
Dal sito <https://www.ies.it/download/2iRG-STI/> scaricare il programma **STIClean** e fare doppio clic sulla cartella appena scaricata



Dopo l'estrazione fare doppio clic su



e infine *Avvia* alla finestra successiva.



In automatico il software apporterà le modifiche necessarie e al termine dell'operazione sarà possibile eseguire lo STI Elettronico (clic su icona CADPak 2021-IT) come utente (non amministratore).

5 Requisiti di sistema

In questa sezione si riporta un collegamento ai requisiti di sistema, **raccomandati da Autodesk**, per il funzionamento del software:

<https://knowledge.autodesk.com/it/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/ITA/System-requirements-for-AutoCAD-2021-including-Specialized-Toolsets.html>

osservando che l'unico requisito veramente bloccante è quello sul **sistema operativo** che **deve essere necessariamente a 64 bit**. Tra i requisiti di sistema, pur non essendo citato Windows 7 tra i sistemi operativi supportati, il software, al momento, non ha mostrato incompatibilità con questa versione di sistema operativo (Windows 7 a 64 bit).