
MANUALE UTENTE



APP MANAGER I&S

(ANDROID)

**STRUMENTO PER LA GESTIONE
DELLE APP ANDROID I&S**

| STORIA REVISIONE | | | |
|---------------------|------------|-----------|---|
| Utente | Data | Revisione | Note |
| Annelise Vulcan | 25/06/2019 | 1.00 | Versione iniziale |
| Alessandro Fedrizzi | 30/06/2019 | 1.10 | Aggiornamenti vari |
| Alessandro Fedrizzi | 10/09/2019 | 1.11 | Passaggio a nuovo modello |
| Annelise Vulcan | 13/09/2019 | 1.20 | Aggiornamento Funzioni Extra |
| Alessandro Fedrizzi | 30/04/2021 | 1.21 | Inserimento link APP Manager |
| Stefano Casagrande | 30/04/2021 | 1.22 | Aggiornate immagini e nuove funzionalità |
| Annelise Vulcan | 13/05/2021 | 1.23 | Revisione documento |
| Annelise Vulcan | 03/02/2023 | 1.24 | Aggiornamento sezione Periferiche e aggiunto capitolo Soluzioni |
| Stefania Sartori | 06/03/2024 | 1.25 | Aggiornamento sezione Periferiche e aggiunto capitolo 0 GPS |
| Alfonso Di Serio | 09/04/2024 | 1.26 | Aggiornamento sezione OCR e immagini varie |
| Alfonso Di Serio | 15/10/2024 | 1.27 | Aggiornamento nome applicazione, icone, screenshot |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

SOMMARIO

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1 | PREMESSA | 4 |
| 2 | PRIMA INSTALLAZIONE | 4 |
| 3 | FUNZIONAMENTO | 5 |
| 3.1 | Gestione APP | 5 |
| 3.1.1 | Aggiornamenti | 6 |
| 3.1.2 | Disinstallazione APP | 7 |
| 3.1.3 | Dettaglio Licenza | 7 |
| 3.1.4 | Recupero Dati | 8 |
| 3.2 | Recupero Dati | 8 |
| 3.3 | Funzioni extra | 8 |
| 3.3.1 | Inoltro SMS | 9 |
| 3.3.2 | Uomo a terra | 9 |
| 3.3.3 | Kiosko | 9 |
| 3.4 | Periferiche | 10 |
| 3.4.1 | Lettori | 10 |
| 3.4.2 | OCR Scanner | 12 |
| 3.4.4 | Tasti funzione | 13 |
| 3.4.5 | GPS | 14 |
| 4 | RICHIEDI ASSISTENZA | 15 |
| 5 | SOLUZIONI A POSSIBILI PROBLEMI RELATIVI AD ALCUNE APP I&S | 16 |
| 5.1 | Non viene letto il barcode | 16 |
| 5.2 | Non è possibile collegarsi a Maps | 16 |

1 Premessa

APP Manager I&S  è un'applicazione per dispositivi Android che funge da pannello di controllo e gestione per tutte le APP sviluppate da I&S. L'applicazione permette l'installazione e l'aggiornamento delle APP I&S, in sostituzione al PlayStore di Google , che presso alcuni clienti, per loro questioni di sicurezza e policy aziendale interne non sono sempre utilizzabili.

2 Prima Installazione

Collegarsi seguente link dove poter scaricare l'APP [App Manager I&S](https://www.ies.it/download/appmanager/) di I&S informatica e Servizi e il relativo manuale.

<https://www.ies.it/download/appmanager/>

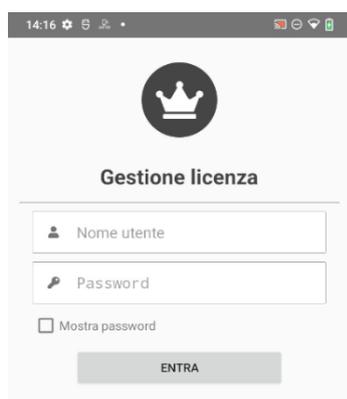


Figura 1: Login

Dopo la prima installazione sarà APP Manager stessa ad occuparsi di eventuali aggiornamenti propri o di altre APP installate.

Al primo avvio dell'applicazione, come da schermata a lato, è richiesto **l'inserimento delle credenziali** ricevute da I&S per attivare la licenza correttamente e poter procedere con l'installazione di altre APP.

3 Funzionamento

All'avvio l'applicazione propone un menù con le seguenti funzionalità:

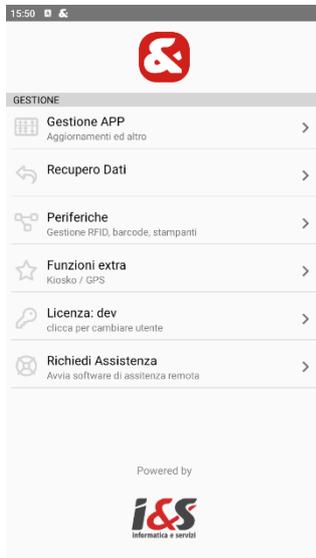


Figura 2: Home

- **Gestione APP:** pannello di gestione delle APP tra cui installazione e gestione aggiornamenti.
- **Recupero Dati:** per l'invio al server dei dati presenti sul dispositivo in casi di emergenza.
- **Periferiche:** gestione di tutto l'apparato hardware e delle configurazioni specifiche
- **Funzioni extra:** altre funzionalità extra di possibile interesse.
- **Licenza: xxx :** per la gestione della licenza e il cambio credenziali eventuali.

3.1 Gestione APP

In **Gestione APP**, la schermata è divisa in 2 riquadri.



Figura 3: Gestione APP

Nella parte superiore vengono mostrate le APP installate con relativa versione ed eventuale aggiornamento disponibile indicate con il punto esclamativo rosso.

Nella parte inferiore quelle non installate e disponibili in base alla licenze acquistate.

Cliccando su una specifica APP è possibile entrare nella **Scheda APP** (vedi Figura 4: Scheda APP) da dove è possibile operare sulla stessa nei seguenti modi:

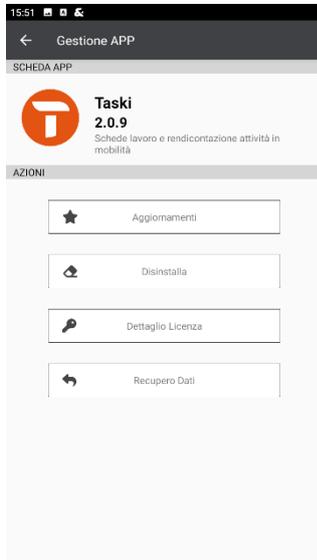


Figura 4: Scheda APP

- **Aggiornamenti:** vengono mostrate tutte le versioni disponibili da aggiornare.
- **Disinstalla:** permette di procedere alla disinstallazione dell'applicazione.
- **Dettaglio Licenza:** apre il dettaglio della licenza dell'APP.
- **Recupero Dati:** permette il recupero manuale dei dati presenti sul dispositivo con l'invio al server di I&S degli stessi in caso di particolari situazioni di emergenza.

3.1.1 Aggiornamenti

Vengono mostrate tutte le versioni disponibili per l'aggiornamento con una "label" che aiuta a discriminare se si tratta di una versione di test oppure una versione ufficiale da poter installare (Figura 6: Aggiornamenti).

La versione installata è indicata nella parte in alto o riconoscibile dall'elenco sotto da una "label" installata.

Per procedere con l'aggiornamento di un'APP è necessario selezionare la versione desiderata dall'elenco, dare conferma ed attendere che l'APP venga scaricata. Quindi ne verrà proposta l'installazione tramite il Wizard nativo di Android.



Figura 5: Aggiornamenti

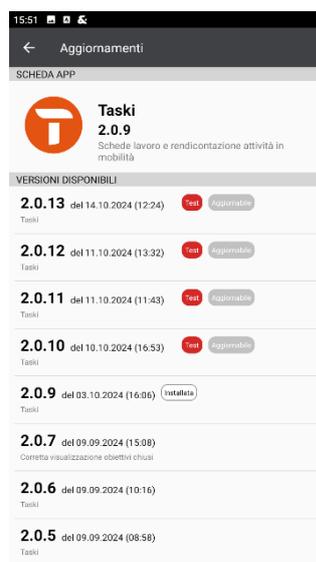


Figura 6: Aggiornamenti

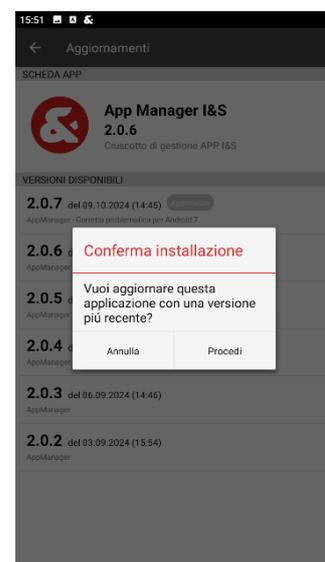


Figura 7: Aggiornamenti

3.1.2 Disinstallazione APP

Dalla 'Gestione App' è possibile disinstallare un'APP I&S. È una funzionalità possibile nativamente anche in Android con la differenza che, se usata tramite APP Manager, prima della disinstallazione vengono effettuati alcuni controlli migliorativi come ad esempio la verifica dei dati presenti sul dispositivo e non ancora inviati al Server; in questo caso il sistema non permette la disinstallazione e ne consiglia l'upload prima di procedere.

Si raccomanda pertanto di disinstallare le applicazioni utilizzando questa modalità.

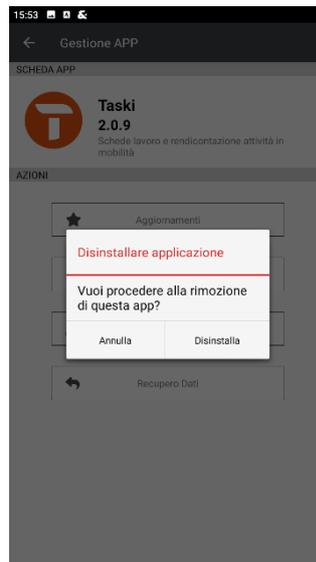


Figura 8: Disinstallazione

3.1.3 Dettaglio Licenza

Da questa sezione è possibile visualizzare alcune informazioni relativamente alla **licenza acquistata** in modo da poter meglio capire la propria posizione.

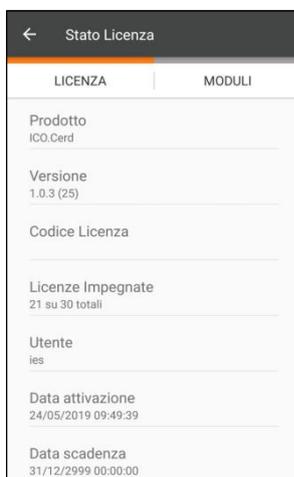


Figura 9: Dettaglio licenza

È infatti possibile vedere quante sono le **licenze impegnate**, rispetto al numero di licenze acquistate, ed eventuali scadenze (nel caso di licenze in prova).

Dal menù **moduli** è inoltre possibile visualizzare quali sono i singoli moduli abilitati con le relative scadenze.

3.1.4 Recupero Dati

Da questa sezione è possibile procedere con il **recupero dei dati** di una o più APP I&S. I dati vengono **inviati al server centrale** di I&S da dove i tecnici di I&S potranno prendere in carico il dato e procedere al recupero definitivo.



Figura 10: Recupero Dati

Per procedere è necessario selezionare una o più APP per cui si vuole procedere con il recupero ed in seguito cliccare su “avvia recupero”. Una volta concluso il recupero dei dati appare a schermo un messaggio di conferma. 

È una funzionalità molto utile ma da utilizzare solo in quelle situazioni di emergenza in quanto richiede l'intervento ed il supporto dei tecnici I&S.

3.2 Recupero Dati

Come per la sottofunzione della 'Gestione APP', permette il recupero dei dati presenti sul dispositivo con relativo invio al server di gestione degli stessi delle app selezionate tra quelle disponibili.

3.3 Funzioni extra

In Funzioni extra è possibile accedere alle seguenti voci:

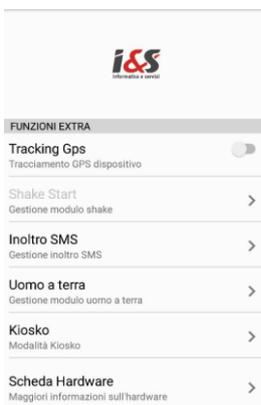


Figura 11: Funzioni extra

- **Tracking GPS:** abilita il tracciamento del dispositivo e del suo utilizzatore tramite GPS.
- **Shake Start:** abilita l'avvio delle applicazioni al movimento del dispositivo.
- **Inoltro SMS:** permettere l'inoltro automatico degli SMS arrivati a più numeri o email.
- **Uomo a terra:** controllo con avviso nel caso di caduta del telefono o operatore che lo indossa.
- **Kiosko:** permette di abilitare la modalità kiosko del dispositivo avviando unicamente una specifica app.
- **Scheda Hardware:** riporta un dettaglio delle informazioni hardware del dispositivo in uso.

3.3.1 Inoltro SMS

E' possibile impostare uno o più numeri di cellulare (o indirizzi email) a cui **verranno inoltrati gli SMS** che vengono ricevuti dal dispositivo.

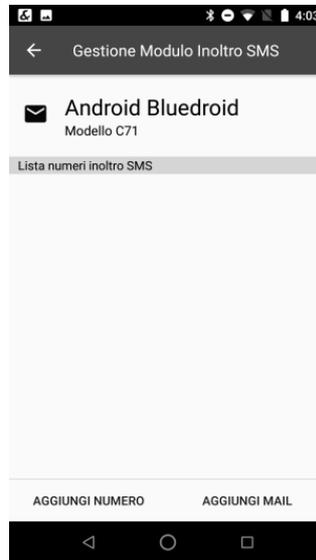


Figura 12: Inoltro SMS

3.3.2 Uomo a terra

Funzionalità che permette di allertare un numero predefinito nel caso il device cada e nessuno annulli l'allarme.



Figura 13: Uomo a terra

L'idea è quella di **intercettare la caduta** dell'utente. Nel caso l'utente non annulli l'allarme il sistema si preoccuperà di avvisare un numero pre-impostato che è possibile si sia verificato un incidente e a quel momento la centrale può scegliere come proseguire (cercare di ricontattare la persona, allertare i soccorsi o una squadra nelle vicinanze).

Per evitare **falsi positivi** l'allarme è accompagnato da una vera e propria sirena con un timer (configurabile) entro il quale poter fermare l'invio dell'avviso tramite SMS.

3.3.3 Kiosko

Tale funzionalità permette di abilitare una modalità di utilizzo del dispositivo semplificata che limiti le funzionalità e le APP fruibili del dispositivo da parte dell'utente finale.

Verrà quindi mostrata una schermata, personalizzabile con il logo del cliente, dove mostrare le sole APP autorizzate (es. APP specifica e Telefono) evitando quindi che i dispositivi possano essere utilizzati in modo improprio.

Sarà possibile sbloccare la modalità (ad uso di amministratori) cliccando 5 volte sullo schermo ed inserendo una Password (impostata all'inizio in accordo con il cliente) che permetterà di accedere a tutte le funzionalità del dispositivo e modificare le configurazioni (elenco APP abilitate, logo, visualizzazione ora, ecc.)

3.4 Periferiche

In **Periferiche** è possibile entrare nel menù riguardante le periferiche "Lettori" (barcode/UHF/NFC), "Stampanti" (stampanti termiche bluetooth/ethernet) e "GPS".

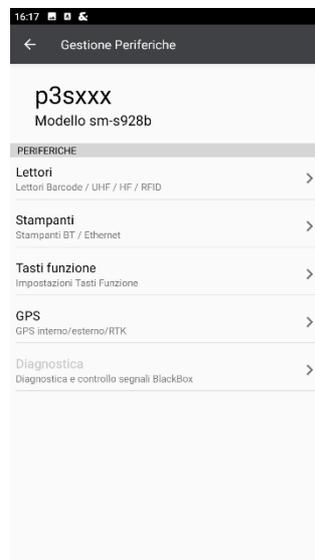


Figura 14

3.4.1 Lettori

Il Menù si apre elencando tutti i lettori disponibili.

Qualora una voce dell'elenco risultasse scritta in grigio significa che quella periferica non è disponibile.

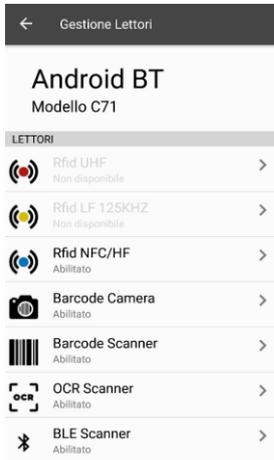


Figura 15: Elenco Lettori

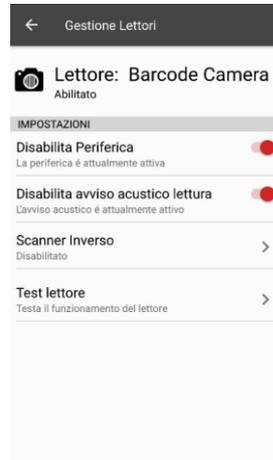


Figura 16: Dettaglio lettore

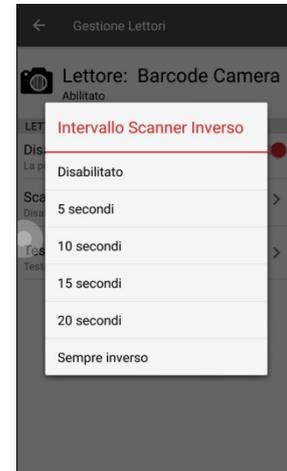


Figura 17: Proprietà lettore

Selezionando un sensore è possibile accedere al sottomenù relativo alla sua gestione. Per ogni lettore sono disponibili le seguenti funzionalità:

- **Abilita/Disabilita Periferica.**
- **Disabilita avviso acustico lettura:** permette di modificare lo stato dell'alert sonoro quando avviene una lettura.
- **Potenza lettore (solo RFID UHF):** Permette di regolare la potenza del lettore RFID
- **Test lettore:** permette di testare il corretto funzionamento della periferica.
- **Test lettura continua (solo RFID UHF):** consente una lettura continua dei TAG
- **Scanner Inverso (solo per Barcode Camera):** abilita la lettura dei barcode inversi (in cui vengono lette le bande bianche su sfondo scuro). Per questa opzione è possibile definire un tempo di lettura di questa tipologia di tag per poi tornare allo scanner 'normale'.
- **Scrivi Tag (solo per RFID/UHF, NFC/HF):** abilita la scrittura dei tag con la possibilità di aggiungere una password, dove previsto, per evitare le riscritture non autorizzate del tag. Viene data la possibilità di inserire il codice manualmente oppure di leggerlo tramite le periferiche presenti sul dispositivo. Al momento la funzionalità di scrittura **NFC/HF** non è abilitata.



Figura 18: Scrivi Tag



Figura 19: Scrivi Tag

3.4.2 OCR Scanner

La funzionalità permette di identificare uno o più codici tramite fotocamera. In questo menu è possibile abilitare/disabilitare le seguenti funzionalità:

- **Periferica** (il lettore stesso)
- **Avviso acustico di lettura**

Le impostazioni sono di default attive. Inoltre, è possibile avviare il test del lettore. Per verificarne il corretto funzionamento basta selezionare **Test lettore**, inquadrare qualsiasi scritta e verificare che il testo venga correttamente riportato in basso. Qualora fossero riconosciuti più campi, vicino ad ogni riga, verrà inserito un riquadro di spunta. Selezionare quelli che si vogliono importare e premere **IMPORTA** per rilevare il codice scansionato con la possibilità di copiarlo negli appunti.

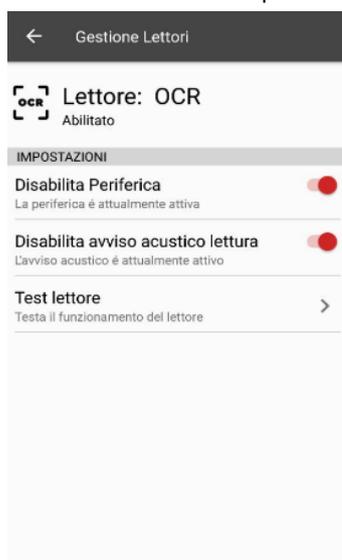


Figura 20



Figura 21

3.4.3 Stampanti

Nella sezione **Stampanti** viene visualizzato l'elenco delle stampanti già collegate con la possibilità di aggiungerne di nuove. Per ognuna di queste le funzionalità disponibili sono:



Figura 22: stampanti



Figura 23: Stampanti

- **Abilita/Disabilita Periferica.**
- **Driver:** permette di selezionare il driver di stampa da utilizzare per la periferica collegata (ZPL o ZPLv2).
- **Formato Rullino:** permette di selezionare il formato del rullino tra Piccolo (57 mm), Medio (80 mm) o Grande (110mm).
- **Rinomina.**
- **Imposta come predefinita.**
- **Prova stampante:** permette di stampare una pagina di prova.
- **Elimina:** elimina dall'elenco delle stampanti collegate quella selezionata.

3.4.4 Tasti funzione

In questa schermata è possibile impostare delle **azioni rapide** ai tasti fisici dello smartphone. Le azioni possibili dipendono dagli applicativi presenti.

Per ogni tasto è possibile personalizzare due azioni attivabili, una in caso di pressione breve e una in caso di pressione prolungata.

Le azioni rapide si possono richiamare anche quando l'applicativo non è in esecuzione. Ad esempio è possibile collegare la lettura del vuotamento anche nel caso Palmi non sia attivo.



Figura 24: Tasti funzione

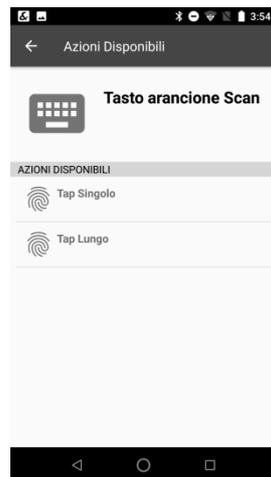


Figura 25: Tasti funzione



Figura 26: Tasti funzione

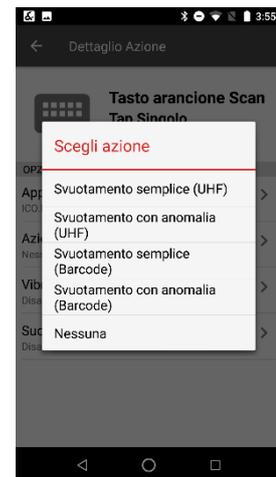


Figura 27: Tasti funzione

3.4.5 GPS

In questa sezione è possibile effettuare il collegamento con un'antenna GPS esterna supportata da I&S e configurare il servizio di correzione RTK secondo il protocollo NTRIP.



Figura 28: Gestione GPS



Figura 29: Gestione GPS

‘**GPS esterno**’ nel caso si voglia utilizzare un GPS alternativo a quello del device in uso, tra quelli supportati, ponendo attenzione a selezionare la baud rate corretta del processore in uso (tipicamente 38400 oppure 115200).

‘**Correzione RTK**’ nel caso in cui si voglia eseguire un rilievo di precisione tramite l'utilizzo del servizio NTRIP al quale bisogna essere iscritti e disporre delle credenziali e di tutte le informazioni relative a IP, Port, Mount Point.

NOTA: in molte regioni italiane l'accesso al servizio NTRIP e alla relativa rete di stazioni permanenti è gratuito, mentre in altre è a pagamento o è assente.

Dopo aver compilato le informazioni relative a IP, Port, Mount Point e inserite le credenziali è possibile infine verificare la connessione al servizio, selezionando ‘Test’ (Figura 30).

Verrà fornito un feedback positivo o negativo tramite un messaggio temporaneo che comunicherà all'utente il buon fine della connessione (Figura 31).

In caso di esito negativo si suggerisce di verificare la copertura della rete internet e/o che le informazioni relative a IP, Port, Mount Point e le credenziali siano state inserite correttamente.



Figura 30: Sezione di test



Figura 31: Test connessione servizio NTRIP avvenuto con successo

E' in corso di implementazione il servizio di correzione delle coordinate acquisite tramite **tecnologia L-BAND** che consente di operare con i satelliti e ricevere le coordinate corrette senza la necessità di essere collegati ad internet.

L'opzione "Richiedi Assistenza" va utilizzata quando è richiesto l'intervento, direttamente sul terminale, di un tecnico I&S .

Sarà necessario installare il software "Supremo" e l'addon "Supremo Mobile", avviare l'applicazione e fornire al tecnico l'identificativo e la password proposta dal software.

A questo punto, lo schermo del terminale verrà immediatamente condiviso.

Sono necessari un collegamento ad internet stabile e un account Google per scaricare dal Play store il software "Supremo".

4 Richiedi Assistenza

L'opzione "Richiedi Assistenza" va utilizzata quando è richiesto l'intervento, direttamente sul terminale, di un tecnico I&S .

Sarà necessario installare il software Supremo Mobile Assist, fornire al tecnico l'identificativo e la password proposta dal software e lo schermo del terminale verrà immediatamente condiviso (Figura 34-Supremo).

Sono necessari un collegamento ad internet stabile e un account Google per scaricare dal Play store il software "Supremo".

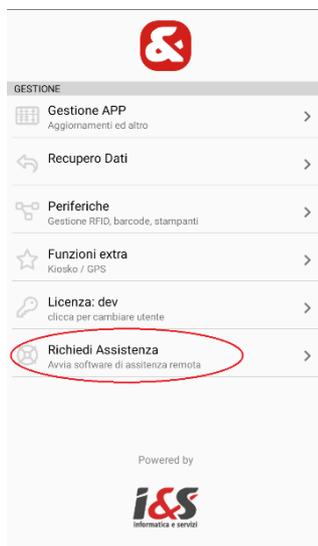


Figura 32

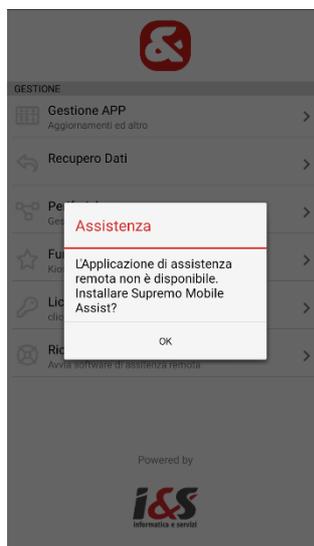


Figura 33



Figura 34-Supremo

5 Soluzioni a possibili problemi relativi ad alcune app I&S

5.1 Non viene letto il barcode

Potrebbe capitare che il laser del barcode non si accenda in fase di utilizzo della periferica.

In questi casi occorre:

- Verificare che l'applicativo "keyboard emulator" sia con "Enable Scanner" su "Off". Se non lo fosse impostare a "off" e riavviare palmare.
- Se ancora il problema persiste:
 - Lanciare I&S AppManager nella sezione Periferiche -> Lettori -> Barcode Scanner -> Libreria Lettore
 - Selezionare **WTK71** (riavvio palmare e successivo test lettura). Se ancora non andasse provare la stessa procedura selezionando **C71**, **C71_A11** o **Automatico**.

5.2 Non è possibile collegarsi a Maps

Il problema è di Google Maps. Si consiglia di verificare lo stato degli aggiornamenti su PlayStore e di effettuare un reset della cache di Google Maps dal menù

Impostazioni (del dispositivo - non dell'app I&S) -> App e notifiche -> Individuare Maps -> Spazio di archiviazione -> Cancella dati